BEZPIECZNE ZAKUPY

RZECZNIK PRAW KONSUMENTA W MYSŁOWICACH- ANNA ROSŁOŃ

KONSUMENT CZYLI.....KTO?

"Konsumenci to z definicji my wszyscy. Jest to największa grupa ekonomiczna, mająca wpływ i jest poddana wpływom niemal każdej publicznej i prywatnej decyzji ekonomicznej"- John F. Kennedy,1962

Innymi słowy konsument to każdy człowiek , który kupuje towary lub usługi.I używa ich do potrzeb własnych lub swojej rodziny.

PRAWA KONSUMENTA

Jakie prawa nam przysługują?

- prawo do informacji o produkcie
- prawo do reklamacji zakupionych towarów i usług
- prawo do odstąpienia od umowy
- prawo do reprezentowania jego interesów np. przez rzecznika konsumentów

CZEGO MOŻE ŻADĄĆ KONSUMENT?

Jeżeli kupiony towar ma wadę, konsument ma prawo złożyć reklamację-dokładniej może żądać :

- nieodpłatnej naprawy
- wymiany towaru na nowy
- obniżenia ceny
- zwrotu pieniędzy

PRAWO DO REKLAMACJI TOWARU LUB USŁUGI

JAK POSŁUŻYĆ SIĘ GWARANCJĄ?

Jeśli kupiony towar nie odpowiada określonym warunkom (jest wadliwy) należy udowodnić swoje uprawnienie u sprzedawcy lub gwaranta poprzez zgłoszenie reklamacji