

Pytania | instrukcje dla grup

Na podstawie pytań grupy spisują rady dla osoby starszej, która zamierza zacząć korzystać z bankowości elektronicznej.



Konto bankowe z dostępem do internetu

- Jak powinno wyglądać hasło do konta?
- Gdzie trzymać login i hasło do konta? Czy warto je zachowywać w pamięci komputera?
- Czy można logować się do konta z każdego komputera w każdym miejscu? Czego unikać?
- Jak wchodzimy do serwisu banku? Lepiej samemu wpisać adres czy korzystać z wyszukiwarki? Czy można w tym celu korzystać z linków np. wysyłanych w mailach?
- Czy przy wpisywaniu adresu strony zwracamy uwagę na protokół HTTPS (połączenie szyfrowane)?
- Co może oznaczać czerwona, a co zielona kłódka przy adresie strony?

Karta płatnicza

- Gdzie należy trzymać kartę płatniczą?
- Gdzie i w jaki sposób należy przechowywać numer PIN do karty?
- Czy można swobodnie udostępniać numer karty, a w szczególności numer weryfikacyjny CVC (3 cyfry na odwrocie karty)? Czym to może skutkować?
- W jaki sposób wpisywać numer PIN w bankomacie lub sklepie? Czy można go komuś podać, żeby wpisał za posiadacza karty?
- Co zrobić, jeśli karta zostanie skradziona lub zgubiona?

Aplikacja mobilna banku

- Gdzie należy trzymać PIN do aplikacji? Czy można go trzymać w telefonie?
- Czy warto mieć blokadę ekranu? Czy może być ona taka sama jak PIN do aplikacji?
- Czy można korzystać z dostępu on-line do banku w każdym miejscu, w którym mamy dostęp do internetu, nawet używając publicznej sieci?
- Jak można zabezpieczyć telefon, żeby nikt nieupoważniony nie uzyskał dostępu do twojej aplikacji bankowej?
- Co robimy, gdy telefon zmienia właściciela?