

## **Slajd 1 – Tytuł prezentacji**

Na początku chciałbym przedstawić temat mojej prezentacji, czyli *Twoje prawa w zakupach online jak bezpiecznie korzystać z zakupów w internecie*. Coraz częściej kupujemy przez internet, dlatego warto wiedzieć, jakie prawa nam przysługują jako konsumentom oraz jak robić zakupy w sposób bezpieczny i świadomy.

## **Slajd 2 – Czego się dzisiaj dowiesz**

W trakcie tej prezentacji omówię kilka najważniejszych zagadnień. Najpierw powiem, dlaczego zakupy online są tak popularne. Następnie wyjaśnię podstawowe prawa konsumenta, w tym prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni. Kolejnym tematem będą reklamacje oraz odpowiedzialność sprzedawcy. Na końcu przedstawię zasady bezpiecznych transakcji i praktyczne porady.

## **Slajd 3 – Dlaczego zakupy online są wygodne i popularne**

Zakupy w internecie są bardzo wygodne, ponieważ możemy robić je przez całą dobę, bez wychodzenia z domu. Dają nam także możliwość porównywania cen i ofert różnych sklepów, co pozwala znaleźć najkorzystniejszą opcję. Dużą zaletą jest również szybka dostawa oraz aplikacje mobilne, które ułatwiają zakupy. W Polsce ponad 60% konsumentów kupowało już online, a pandemia jeszcze bardziej zwiększyła popularność tego sposobu zakupów.

## **Slajd 4 – Podstawowe prawa konsumenta online**

Każdy konsument kupujący przez internet jest chroniony prawem. Przede wszystkim ma prawo do rzetelnej informacji oraz ochrony przed nieuczciwymi praktykami, takimi jak ukryte opłaty czy wprowadzanie w błąd. Ważne jest także to, że polskie prawo konsumenckie jest zgodne z regulacjami Unii Europejskiej, co zapewnia podobny poziom ochrony w całej UE.

## **Slajd 5 – Prawo do odstąpienia od umowy**

Jednym z najważniejszych praw konsumenta jest prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni. Oznacza to, że możemy zwrócić zakupiony towar bez podawania przyczyny. Jest to szczególnie ważne przy zakupach online, ponieważ nie mamy możliwości obejrzenia produktu przed zakupem.

## **Slajd 6 – Obowiązki sprzedawcy: informacja**

Sprzedawca ma obowiązek dokładnie opisać produkt jego cechy oraz ewentualne ograniczenia. Musi także jasno podać cenę wraz z podatkami i kosztami dostawy. Powinien poinformować o terminach realizacji umowy formach płatności oraz zasadach zwrotu i reklamacji. Brak takich informacji może skutkować sankcjami i prawem konsumenta do odstąpienia od umowy.

## **Slajd 7 – Odstąpienie od umowy w 14 dni**

Na tym slajdzie podkreślone jest że 14 dni to ustawowy czas na odstąpienie od umowy zawartej na odległość. Konsument nie musi tłumaczyć swojej decyzji a sprzedawca powinien zwrócić pieniądze w określonym terminie. Procedura zwrotu powinna być jasno opisana i łatwa do wykonania.

## **Slajd 8 – Reklamacje i odpowiedzialność sprzedawcy**

Jeśli zakupiony produkt jest wadliwy lub niezgodny z umową konsument ma prawo złożyć reklamację. Sprzedawca ma maksymalnie 14 dni na jej rozpatrzenie. Niezastosowanie się do przepisów może skutkować karami finansowymi oraz utratą zaufania klientów.

## **Slajd 9 – Bezpieczeństwo transakcji online**

Podczas zakupów online należy zwracać uwagę na symbole bezpieczeństwa, takie jak certyfikat SSL znaki zaufania oraz bezpieczne systemy płatności. Chronią one nasze dane osobowe i finansowe przed kradzieżą.

## **Slajd 10 – Zasady bezpiecznych zakupów i zagrożenia**

Aby robić zakupy bezpiecznie, warto korzystać tylko z zaufanych sklepów i czytać opinie innych klientów. Należy unikać publicznych sieci Wi-Fi oraz stosować silne, unikalne hasła. Najczęstsze zagrożenia to phishing, fałszywe sklepy oraz wycieki danych, dlatego zawsze trzeba zachować ostrożność.

## **Slajd 11 – Podsumowanie**

Podsumowując, znajomość praw konsumenta, obowiązków sprzedawcy oraz zasad bezpiecznych zakupów pozwala uniknąć problemów. Świadome zakupy online są wygodne, bezpieczne i dają konsumentowi realną ochronę.