

KARTA PRACY: UMOWY NA ODLEGŁOŚĆ I TRANSAKCJE ONLINE

Imię i nazwisko: _____ Klasa: _____

ZADANIE 1. TEST PRAWDA/FAŁSZ

Oceń prawdziwość poniższych zdań na podstawie zasad dotyczących umów na odległość. Wpisz literę **P** (Prawda) lub **F** (Fałsz) w wyznaczonym miejscu.

1. Umowa na odległość to porozumienie zawierane bez fizycznej obecności stron, np. przez internet lub telefon. [. . .]
 2. Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni. [. . .]
 3. Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje przy każdym zakupie, w tym przy produktach personalizowanych. [. . .]
 4. Sprzedawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji i poinformowanie o tym klienta. [. . .]
 5. Według statystyk z 2023 roku, 32% konsumentów w Polsce korzysta z prawa do reklamacji. [. . .]
-

ZADANIE 2. ETAPY TRANSAKCJI INTERNETOWEJ

Uporządkuj proces zawierania umowy online. Wpisz cyfry od **1 do 4** w nawiasy, aby zachować poprawną kolejność działań.

- [. . .] Potwierdzenie umowy: Przedsiębiorca potwierdza przyjęcie zamówienia, co jest kluczowym momentem prawnym.
 - [. . .] Realizacja świadczenia: Przedsiębiorca dostarcza produkt lub wykonuje usługę zgodnie z ustaleniami.
 - [. . .] Identyfikacja towaru/usługi: Konsument wybiera produkt na stronie i zapoznaje się z jego opisem.
 - [. . .] Złożenie oferty: Konsument składa zamówienie, które jest ofertą zawarcia umowy.
-

ZADANIE 3. ANALIZA I WYPOWIEDŹ PISEMNA

Odpowiedz na poniższe pytania, korzystając z informacji o ryzykach i ochronie konsumenta.

1. Jakie są główne zagrożenia przy transakcjach online i jakie mogą być ich skutki dla kupującego? Wymień co najmniej dwa przykłady.

ODPOWIEDŹ:

2. Opisz rolę instytucji takich jak UOKiK oraz Rzecznicy Konsumentów w procesie ochrony praw kupującego.

ODPOWIEDŹ:

3. Dlaczego dla 90% konsumentów kluczowe jest natychmiastowe potwierdzenie zawarcia umowy i jakie są konsekwencje opóźnień w tym procesie?

ODPOWIEDŹ:
